

Zpracování osobních údajů

Společnost **RAYFILM s.r.o.**, Otická 109, 746 01 Opava, IČ: 25859706, DIČ: CZ25859706, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 22637, **RAYFILM BOHEMIA s.r.o.**, Lipenská 1373/37, 370 01 České Budějovice, IČ: 25153218, DIČ: CZ25153218, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 6373 **RAYFILM MORAVIA s.r.o.**, Luční 2563/28, 616 00 Brno – Žabovřesky, IČ: 25300768, DIČ: CZ25300768, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského obchodního soudu v Brně, oddíl C, vložka 23365; (dále jen „**RAYFILM**“), je jako správce osobních údajů povinna chránit Vaše osobní údaje a dodržovat povinnosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů. RAYFILM provádí zpracování Vašich osobních údajů, neboť je to nezbytné pro splnění smlouvy s Vámi ohledně prodeje zboží (nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením takové smlouvy), a dále provádí zpracování Vašich osobních údajů, které je nezbytné pro plnění veřejnoprávních povinností této společnosti.

Získávání osobních údajů

RAYFILM získává osobní údaje zákazníků osobně v kanceláři obchodního oddělení, podnikové prodejně a v rozsahu registračních formulářů dostupných fyzicky, nebo on-line na webových stránkách www.rayfilm.cz, dále webových aplikací AnyLabels.eu a TiskFotoObrazu.cz provozovaných na stránkách www.anylabels.eu a www.tiskfotoobrazu.cz (dále jen „webové aplikace“).

Oprávnění ke zpracování osobních údajů

Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je skutečnost, že toto zpracování je nezbytné pro:

1. splnění právních povinností, které se na RAYFILM vztahují, ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení, a to konkrétně zejména splnění povinností uložených RAYFILM obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
2. splnění smlouvy mezi Vámi a RAYFILMem nebo pro provedení opatření RAYFILMem před uzavřením takové smlouvy ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „nařízení“)

Účel zpracování osobních údajů

Účelem zpracování Vašich osobních údajů je plnění smlouvy mezi Vámi a RAYFILMem, včetně doručení zboží a řešení práv z odpovědnosti za vady, či provedení opatření RAYFILMem před uzavřením takové smlouvy a dále plnění souvisejících veřejnoprávních povinností RAYFILMEM. Ze strany RAYFILMu nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 nařízení.

Doba uložení osobních údajů

Vaše osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání účinků práv a povinností ze smlouvy a dále po dobu nutnou pro účely archivování podle příslušných obecně závazných právních předpisů, nejdéle však po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy.

Účel zpracování	Doba uložení osobních údajů
Vyřízení objednávky	Nejdéle 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém byl daňový doklad vystaven
Vyřízení reklamace	Nejdéle 5 let od ukončení reklamačního řízení
Dotazy z webových aplikací	Nejdéle 60 dnů od zodpovězení dotazu
Dotazy na obchodní oddělení	Nejdéle 60 dnů od zodpovězení dotazu
Cílená nabídka zboží a služeb	Nejdéle 30 dnů od odvolání souhlasu
Marketingové akce	Nejdéle 30 dnů od odvolání souhlasu

Rozsah zpracovaných údajů

RAYFILM zpracovává jen nezbytně nutné údaje tak, abychom Vám mohli nabídnout kvalitní zboží a služby na míru. Konkrétně se jedná o:

- Jméno, příjmení
- Identifikační číslo
- Daňové identifikační číslo
- Adresa pro zaslání objednaného zboží
- Fakturační adresa
- Telefonní číslo
- E-mailová adresa
- Historie nákupů

Další příjemci osobních údajů

Dalšími příjemci Vašich osobních údajů jsou zasílatelské společnosti dle Vašich preferencí a jiné osoby podílející se na dodání zboží či realizaci plateb na základě kupní smlouvy, a osoby zajišťující pro RAYFILM technické služby související s provozem e-shopů, včetně provozu software pro zpracování ekonomiky a ukládání dat. Příjemci Vašich osobních údajů zpracovávaných za účelem plnění povinností vyplývajících z právních předpisů mohou být dále orgány finanční správy či jiné příslušné úřady v případech, kdy tak RAYFILM ukládají obecně závazné právní předpisy.

RAYFILM nemá v úmyslu předat Vaše osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizacím.

Profilování a automatické zpracování

Na našich webových aplikacích, kampaních nepoužíváme profilování ani automatizované zpracování Vašich osobních údajů.

Práva registrovaných zákazníků

Každý registrovaný zákazník, který poskytl RAYFILMu své osobní údaje, má právo:

- Požadovat od RAYFILMu přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz a/nebo omezení jejich zpracování.
- Na přenositelnost osobních údajů k jinému správci, je-li to technicky proveditelné.
- Kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů včetně práva na to, aby osobní údaje byly bez zbytečného odkladu vymazány, nebo anonymizovány, pokud neexistuje žádný jiný právní důvod pro jejich zpracování.
- Odvolat souhlas je možno na webových stránkách v kontaktech e-mailem u obchodníků, nebo na e-mailové adrese info@rayfilm.cz; info@anylabeleds.cz; info@tiskfotoobrazu.cz nebo písemně na kontaktních místech RAYFILMu.
- Každý registrovaný zákazník, který již poskytl RAYFILMu své osobní údaje, má také právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů.
- Vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu, které se ho týkají, což zahrnuje i profilování, jestliže se týká přímého marketingu.
- Zákazník nemá povinnost osobní údaje poskytnout. Poskytnutí Vašich osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy a bez poskytnutí Vašich osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či ji ze strany RAYFILMu splnit.

Uvedená práva mohou zákazníci uplatňovat

- na kontaktních místech RAYFILMu
- na e-mailové adrese: info@rayfilm.cz; info@anylabeleds.cz; info@tiskfotoobrazu.cz nebo v rámci svého uživatelského účtu ve webových aplikacích.

Přijímání elektronických obchodních sdělení je možno zrušit prostřednictvím odkazu obsaženého v každém jednotlivém obchodním sdělení.

Dozorovým orgánem veřejné správy České republiky pro oblast ochrany osobních údajů je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, PSČ 170 00, Praha 7, www.uoou.cz, u kterého je možno podat stížnost.

Tato oprava podmínek pro ochranu osobních údajů nabývají platnosti a účinnosti dne 25.5.2018.